

お客様各位 2020年6月 緊急事態宣言解除に伴う運行再開のご案内

日頃より、はぎわら観光のツアーをご利用頂きましてありがとうございます。

2020年5月25日、政府からの新型コロナウイルス感染に関する緊急事態宣言が解除されました。まだ、完全収束には至っておりませんが、当初の混乱・ピークは落ち着き、対策をしっかりとることにより、安心してご旅行をお楽しみいただくと判断し、2020年7月26日（日）より運行再開いたします。

お客様におかれましても、感染防止対策にご協力宜しくお願い致します。ご不便・ご面倒な点もごさいますが、何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。

『はぎわら観光バス』新型コロナウイルス感染防止対策について

【お客様へのお願い】

- ①ご乗車に際し、当面の間マスクの着用をお願い致します。（乗務員・添乗員も、原則としてマスクを着用して対応させていただきます。）
- ②ご乗車前の検温を実施させていただきます。（37.5度以上の方は、乗車をご遠慮いただきます。）
- ③ご乗車前には、設置してある「手指用アルコール消毒液」にて消毒をお願い致します。
- ④若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行はお控えくださいますようお願い申し上げます。
- ⑤スマホをご利用のお客様は、新型コロナウイルス接触確認アプリのインストール・利用開始をお願い致します。
- ⑥フィジカルディスタンス（人と人との距離を十分開ける）を考慮した、バス座席の着席と席間に飛沫防止を設置の上、当面「22～24座席」の販売といたします。

【はぎわら観光の対策】

- ①乗務員・添乗員も、原則としてマスク（添乗員はフェイスガード）を着用して対応させていただきます。
- ②乗務員・添乗員につきましても、体調管理を徹底し、検温・手洗い・うがいの励行を致します。（出勤時体温検査を実施し、発熱・体調不良があった時は乗務を停止します。）
- ③「空間除菌バス」にて運行し、運行中・休憩時・停車・待機中等、可能な限り換気を実施し、客席テーブル・手すり等、手に触れる部分は、消毒用アルコールを用いての清掃を致します。
*空間除菌バスは、ハイクロM（除菌・消臭剤）を使用しています。ハイクロMとは、安全で効果の高い弱酸性の除菌・消臭剤です。又、人体に無害なので安心・安全です。

<ツアー受付について>

お電話・LINE・WEBにて、お申し込みを受け付けております。

感染対策として、ご来店でのお申し込み・お支払いはできうる限りお控え頂きますよう

お願い申し上げます。（旅行券・商品券お支払いは、店頭のみ対応）

尚、急な情勢変化によりツアー直前に中止・順延になる可能性がございますので、ご連絡先をお伝えいただく際に、携帯もしくはお電話に出られるお時間をお伝え頂きます様、お願い致します。

お申込・お問合せ ☎ 0285-72-5334

受付時間
9:00～18:00（月～金）
9:00～12:00（土曜日）
定休日（日・祝）
24時間受付可能



- ①LINEを起動
- ②友だち追加をクリック
- ③QRコードをクリック
バーコードリーダーが起動したら左記のバーコードを読み取り弊社LINEを追加してください。

*お申し込みの際は、①ツアー名・②出発日・③代表者氏名④電話番号・⑤住所・⑥人数・⑦乗車場所をご入力ください。弊社からの回答をもって受付完了となります。

WEBで予約

https://hagiwara-kankou.com/original_tour



スマホ・PCからお申込みいただけます。お支払方法は、クレジットカード・コンビニ・振込（振込手数料お客様負担）をお選び頂けますが、店頭お支払い（商品券含む）ご希望の場合は、お申し込み時に【銀行振込】をご選択ください。24時間受付可能

お申込みのご案内（旅行取引条件説明書抜粋）

旅行契約の内容・条件につきましては、次によるほか最終旅行日程表及び旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。なお、①旅行代金の額、②旅行の目的地及び出発日その他日程に関する事項、③お客様が提供を受ける事ができる旅行に関するサービスの内容（運送、宿泊又は食事の内容）、以上の3項目につきましては、別紙パンフレット・チラシ等をご参照ください。

ご旅行のお申込み	契約内容・旅行代金の変更	取消料（旅行開始日の前日から起算）	旅程管理業務を行うものの同行の有無
当募集パンフレット・チラシの申込方法（別掲）に従ってお申込み下さい。	当社は天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運行サービスの提供、その他当社の関与しない事由が生じた場合、契約内容や旅行代金を変更することがあります。	■20日前から8日前まで（日帰り旅行にあっては10日前から）・・・2.0% ■7日前から2日前まで・・・3.0% ■前日・・・4.0% ■当日（出発前）・・・5.0% ■当日（出発後）・・・10.0% *上記に関わらず宝塚等チケットが買取となるものはチケット相当額の取消料が掛ります。	■一部のコース（別途案内あり）を除き、添乗員が同行いたします。 ■掲載されている写真は全てイメージです。
旅行代金お支払いと契約の成立 旅行代金のお支払いは、当社が指定する期日までにお支払い下さい。 旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、旅行代金を受領した時（金融機関への振込の場合はその確認が取れたとき）に成立するものとします。	当社の責任 当社がお客様に損害を与えたときは損害を賠償いたします。 お荷物に関する損害賠償限度額は15万円を限度とし、損害発生翌日から起算し14日以内に申し出があった場合に限りです。		
旅行代金に含まれるもの、含まれないもの パンフレット・チラシに記載された行程の交通費、宿泊費、食事代、観光施設入場料及び消費税等諸税が含まれます。個人的諸費用は含みません。 最小催行人員 特に記載のない場合、日帰りコースは15名、宿泊コースの最少催行人員は20名となります。	特別補償 当社がお客様が当旅行参加中に、急激かつ偶然な外来の事故により生命、身体または手荷物に被った一定の損害について補償金及び見舞金を支払います。		



はぎわら観光のバスはセーフティーバスの認証を受けており、車両整備や運行管理等安全運行に対する取り組みを高いレベルで実施しております。

〒321-4105 栃木県芳賀郡益子町北中437-1（旅行企画実施） 栃木県知事登録旅行業2-547号 総合旅行業取扱管理者 針ヶ谷伸行

はぎわら観光株式会社